|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | УТВЕРЖДЕН распоряжением Управления образования Администрации Талицкого городского округаот 28.01.2022 № 2801-1  |
| План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области |
|  |  | МКОУ "Басмановская средняя общеобразовательная школа" 2022-2024гг. |  |  |
|  |  | (наименование образовательной организации, период на который сформирован план) |  |  |
|  |  | Талицкий городской округ |  |  |
|  |  | (наименование муниципального образования) |  |  |
| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия**  | **Ответственный исполнитель**  | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме |   |   |   |   |
| 2 |   | Отчет о результатах самообследования | 31.03.2022 | Гомзикова Юлия Васильевна директор |   |   |
| 3 |   | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 31.01.2022 | Гомзикова Юлия Васильевна директор |   |   |
| 4 |   | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний | 15.06.2022 | Гомзикова Юлия Васильевна директор |   |   |
| 5 |   | Информация о реализуемых уровнях образования | 31.01.2022 | Берсенева Елена Ивановна заместитель директора |   |   |
| 6 |   |  Информация о формах обучения | 31.01.2022 | Берсенева Елена Ивановна заместитель директора |   |   |
| 7 |   | Информация о нормативных сроках обучения | 31.01.2022 | Берсенева Елена Ивановна заместитель директора |   |   |
| 8 |   | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | 31.01.2022 | Берсенева Елена Ивановна заместитель директора |   |   |
| 9 |   | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 31.03.2022 | Берсенева Елена Ивановна заместитель директора |   |   |
| 10 |   | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | 31.03.2022 | Берсенева Елена Ивановна заместитель директора |   |   |
| 11 |   | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 31.03.2022 | Берсенева Елена Ивановна заместитель директора |   |   |
| 12 |   | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | 31.01.2022 | Берсенева Елена Ивановна заместитель директора |   |   |
| 13 |   | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 31.01.2022 | Захарчук Юлия Игоревна заместитель директора |   |   |
| 14 |   | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 31.01.2022 | Захарчук Юлия Игоревна заместитель директора |   |   |
| 15 | Недостаточный уровнеь популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:  |   |   |   |   |
| 16 |   | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 31.03.2022 | Захарчук Юлия Игоревна заместитель директора |   |   |
| 17 |   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 31.01.2022 | Захарчук Юлия Игоревна заместитель директора |   |   |
| 18 |   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 31.01.2022 | Захарчук Юлия Игоревна заместитель директора |   |   |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого |   |   |   |   |
| 2 |   | Педагогический совет по теме "Этика и культура педагога" | 15.06.2022 | Берсенева Елена Ивановна заместитель директора |   |   |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: |   |   |   |   |
| 2 |   | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | 24.11.2024 | Гомзикова Юлия Васильевна директор |   |   |
| 3 |   | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 24.11.2024 | Гомзикова Юлия Васильевна директор |   |   |
| 4 |   | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 24.11.2024 | Гомзикова Юлия Васильевна директор |   |   |
| 5 |   | наличие сменных кресел-колясок | 24.11.2024 | Гомзикова Юлия Васильевна директор |   |   |
| 6 |   | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 24.11.2024 | Гомзикова Юлия Васильевна директор |   |   |
| 7 | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими\*\*, обеспечив |   |   |   |   |
| 8 |   | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 24.11.2024 | Гомзикова Юлия Васильевна директор |   |   |
| 9 |   | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 24.11.2024 | Гомзикова Юлия Васильевна директор |   |   |
| 10 |   | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 24.11.2024 | Гомзикова Юлия Васильевна директор |   |   |
| 11 |   | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 24.11.2024 | Гомзикова Юлия Васильевна директор |   |   |
| 12 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 83%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 24.11.2024 | Гомзикова Юлия Васильевна директор |   |   |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%) | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг | 15.06.2022 | Захарчук Юлия Игоревна заместитель директора |   |   |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 82%) | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 15.06.2022 | Захарчук Юлия Игоревна заместитель директора |   |   |
| 3 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 15.06.2022 | Захарчук Юлия Игоревна заместитель директора |   |   |
| **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** |
| 1 | 83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 15.06.2022 | Захарчук Юлия Игоревна заместитель директора |   |   |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | 15.06.2022 | Захарчук Юлия Игоревна заместитель директора |   |   |
| 3 |  Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 83%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 15.06.2022 | Захарчук Юлия Игоревна заместитель директора |   |   |