

Утверждаю
Директор МКОУ
«Басмановская СОШ»
Ю.В. Гомзикова
Приказ № 139 от 09.10.2018 г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Басмановская средняя общеобразовательная школа»

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,21 балла;	1. Оперативная корректировка новостной ленты официального сайта 2. Добавление новых разделов сайта, отражающих деятельность ОО, в том числе организовать онлайн опросы	Регулярно, в соответствии с требованиями и к срокам размещения информации на сайте ОО.	Михайлова Ю.В., администратор сайта Гомзикова Ю.В., директор школы		
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 8,75 балла;	1. Корректировка данных о составе педагогических работников (ФИО, образовании, стаже работы, квалификационной категории, курсах повышения квалификации)	1 раз в квартал	Берсенева Е.И., зам. директора по УВР	Проведена проверка сайта	30.08.2018
3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по	1. Размещение на сайте механизмов обратной	4 квартал 2018г	Михайлова Ю.В.,		

телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,13 балла;	связи 2. Добавление вкладки на официальном сайте о внесении предложений, направленных на улучшение работы организации и сведений о ходе рассмотрения обращений		администратор сайта		
4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 8,21 балла	1. Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг 2. Контроль наполняемости раздела о ходе рассмотрения обращений граждан	4 квартал 2018 г	Гомзикова Ю.В., директор школы		

II. Комфортность условий предоставления услуг

1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 6,25 балла	1.Непрерывное развитие и совершенствование материально-технической базы ОО 2.Назначение ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Весь период До 15 сентября 2018 г	Гомзикова Ю.В., директор школы	Назначен ответственный за размещение информации на сайте	Приказ № 123 от 03 сентября 2018 г
--	--	--	--------------------------------	--	------------------------------------

2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 6,46балла	1.Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - соблюдение норм питания; - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе. 2. Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Регулярно, весь период	Гомзикова Ю.В., директор школы, классные руководители, Цепелев В.Ф., учитель физической культуры, Овчинникова Н.Р., повар.	Ведется работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Весь период
3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися –6,84 балла	1. Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. 2. Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах образовательной	До 1 октября 2018 г	Берсенева Е.И. , зам. директора по УВР; Михайлова Ю.В., зам. директора по ВР.	Разработаны индивидуальные учебные планы и расписание занятий для детей-инвалидов	Сентябрь 2018 г

	деятельности. 3.Создание условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	По мере необходимости по запросу участников образовательных отношений			
4.Наличие дополнительных образовательных программ – 4,92 балла	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Сентябрь 2018 г	Берсенева Е.И. , зам. директора по УВР; Михайлова Ю.В., зам. директора по ВР.	Произведена корректировка дополнительных образовательных программ	До 30.09.2018 г
5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 4,13 балла	1.Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня.	До 30.09.2018 г	Берсенева Е.И. , зам. директора по УВР; Михайлова Ю.В., зам. директора по ВР, классные руководители	1. Планы мероприятий разработаны 2.Акцентировано внимание педагогов школы на активное участие в конкурсах	До 30.09.2018 г

6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 6,75 балла	1.Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) через работу с Ирбитским ЦППМСП, «Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних» с ТКДН и ЗП Талицкого района, ГБУЗ Талицкая ЦРБ.	Регулярно	Берсенева Е.И. , зам. директора по УВР; Михайлова Ю.В., зам. директора по ВР, классные руководители, медицинский работник, Стрыгина Н.К., председатель школьной комиссии по профилактике правонарушений.		
7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 8,63 балла	1. Реализация в полном объеме программ коррекционной работы с обучающимися. 2.Реализация Программы работы с детьми-инвалидами.	Регулярно, весь период	Берсенева Е.И., зам. директора по УВР;		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.Наличие условий организации обучения и воспитания детей-инвалидов	-Организация методической работы по повышению квалификации для педагогов, работающих с детьми-инвалидами, круглые столы для педагогов.	Регулярно, весь период	Берсенева Е.И., зам. директора по УВР;		
---	--	------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

1.Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,92 балла	1.Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов.	Весь период	Гомзикова Ю.В., директор школы;		
2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,5 балла	1. Осуществление контроля за своевременностью прохождения курсов повышения квалификации педагогическими работниками ОО. 2.Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников.	Регулярно в соответствии с планом повышения квалификации и методической работы.	Берсенева Е.И., зам. директора по УВР;		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от	1.Укрепление материально-технической базы ОО	Регулярно	Гомзикова Ю.В., директор школы		
--	--	-----------	--------------------------------	--	--

общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,08 балла					
2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,92 балла	1.Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов	Регулярно	Берсенева Е.И. , зам. директора по УВР;		
3.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,92 балла.	1.Повышение информированности родителей о деятельности ОО через официальный сайт школы, информационные стенды, выступления на родительских собраниях.	Регулярно	Гомзикова Ю.В., директор школы; Берсенева Е.И. , зам. директора по УВР;		